



RAPORT

cu privire la activitatea desf urat de
Direc ia General de Asisten Social i Protec ia Copilului Olt
în perioada 01.01.2017 – 31.12.2017

Activitatea Direc iei Generale de Asisten Social i Protec ia Copilului Olt se desf oar în conformitate cu strategiile na ionale i jude ene în domeniul asisten ei sociale i protec iei drepturilor copilului, principalul obiectiv constituindu-l descentralizarea, diversificarea i îmbun t irea calit ii serviciilor oferite, în special prin cre terea num rului de servicii alternative destinate prevenirii institu ionaliz rii i protec iei de tip familial.

Direc ia General de Asisten Social i Protec ia Copilului Olt realizeaz i asigur la nivel jude ean aplicarea m surilor, politicilor i strategiilor de asisten social în domeniul protec iei copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum i a oric ror alte persoane aflate la nevoie.

Planificarea activit ților pentru anul 2017 a fost realizat în cadrul „**Planului de ac iune pe anul 2017 pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernare pentru 2017-2020.**”

I. Servicii sociale de calitate

1.1 Furnizarea de servicii specializate pentru persoane cu handicap în centrele rezidențiale și centrele de recuperare din cadrul DGASPC Olt.

În perioada raportat 488 persoane cu dizabilit ți au beneficiat de servicii de tip rezidențial, respectiv în centrele de îngrijire și asistență (CIA), în centrele de recuperare i reabilitare (CRR) i în centrul de terapie ocupațional (CITO). 218 de persoane cu dizabilit ți au beneficiat de serviciile centrelor de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu (CSRNA) i 6 persoane de serviciile Centrului de zi de consiliere i informare pentru alte persoane aflate în situație de nevoie Slatina.

Standardele minime de calitate în serviciile pentru persoane cu dizabilit ți sunt realizate în proporție de peste 90%, situația licențierii serviciilor fiind:

- Licență definitiv : CIA Slatina, CIA Șopârlița, CIA Corabia, CRR Caracal, CRR Cezieni, CITO Dr g ne ti, CSRNA Slatina, CSRNA Corabia;
- În curs de licențiere: CIA Spineni, CIA B biciu.

Conform ultimei evalu ri a gradului de satisfacție a beneficiarilor, peste 85% dintre persoanele consultate sunt mulțumite de serviciile oferite.

1.2. Furnizarea de servicii specializate pentru persoane vârstnice în centrele rezidențiale si in serviciile alternative din cadrul DGASPC.

În perioada raportat 103 persoane vârstnice au beneficiat de servicii de tip rezidențial în centrele pentru persoane vârstnice, iar 96 persoane vârstnice au beneficiat de serviciile Centrului de zi de consiliere și informare pentru alte persoane aflate în situație de nevoie – din Slatina.

În general standardele minime de calitate în serviciile pentru persoane vârstnice sunt realizate în proporție de peste 80%, situația licențierii serviciilor fiind urm toarea:

- Licență definitiv : Centrul de zi de consiliere i informare pentru alte persoane aflate în situație de nevoie; CPV Slatina;
- Licență provizorie: CPV F Icoiu

Conform ultimei evalu ri a gradului de satisfacție a beneficiarilor, peste 90% dintre persoanele consultate sunt mulțumite de serviciile oferite.

1.3 Furnizarea de servicii de calitate pentru copil și familie la nivelul DGASPC Olt și furnizori privați (servicii de tip rezidențial, servicii de tip familial, servicii de prevenire).

În cursul anului 2017 au fost acordate servicii de tip rezidențial pentru 366 beneficiari, respectiv:

- 275 copii și tineri în case de tip familial;
- 56 beneficiari în CPRU copil abuzat (31 copii) și 25 CPRU victime violență (9 mame însoțite de 13 copii și 3 persoane adulte neînsoțite);
- 35 beneficiari în centre maternale (12 mame cu 21 copii și 2 gravide).

Servicii de tip familial au fost acordate pentru 950 beneficiari:

- 419 copii și tineri în plasament rude și alte persoane,
- 512 copii și tineri în plasament AMP,
- 19 copii cu tutelă.

Servicii de prevenire au fost acordate pentru 407 beneficiari:

- Centre de zi: 81 copii;
- Centre de consiliere: 194 beneficiari (135 copii și 59 părinți);
- Centre de recuperare: 132 copii cu dizabilități.

Se constată astfel că ponderea cea mai mare o au serviciile de tip familial – 55 %, urmate de serviciile de prevenire – 24% și serviciile de tip rezidențial – 21%.

Alte servicii și măsuri pentru copil și familie realizate la nivelul DGASPC:

- **Măsura de supraveghere specializată** pentru 36 de copii care au săvârșit fapte penale, dar nu răspund penal;

- **Adopții:** la data de 31.12.2017 sunt monitorizate 69 adopții finalizate și sunt în derulare alte 151 adopții în diferite faze ale procedurii: 90 – deschiderea procedurii de adopție; 34 – încredințare adopție; 27 – încuviințare adopție. De asemenea, au fost eliberate 29 atestate pentru familii apte să adopte.

- **Evaluare inițială** : în cursul anului 2017 a intrat în evidența serviciului prevenire inițial un număr de 149 copii (48 copii a căror securitate era periclitată în familie; 6 copii – situație de abuz; 26 copii – familii sărace; 22 copii – lipsă supraveghere; 4 copii orfani; 2 copii cu mame minore; 37 copii – au săvârșit fapte penale; 3 copii – cazuri de repatriere; 1 copil prezent în spital). Din cei 39 de copii, pentru 15 copii a fost instituită măsura de plasament în regim de urgență.

De asemenea, la nivelul serviciului evaluare inițială au mai fost primite în cursul anului 9 sesizări pentru 9 persoane adulte aflate în situație de risc (2 sesizări prin Telefonul de Urgență). Dintre acestea 4 cazuri au fost orientate către CPRU victime ale violenței în familie, 4 cazuri nu au fost confirmate, iar pentru un caz (1 mamă cu probleme psihice) soluția a fost identificată în cadrul familiei.

Pentru instituirea/reevaluarea/monitorizarea/încetarea măsurilor de plasament în servicii de tip rezidențial au fost întocmite: 233 fișe de evaluare a nevoilor copilului, 328 planuri individualizate de protecție, 380 rapoarte de reevaluare, 141 rapoarte de monitorizare și 88 rapoarte de vizită.

Pentru instituirea/reevaluarea/monitorizarea/încetarea măsurilor de plasament la rude/alte persoane și inclusiv pentru instituirea tutelei au fost întocmite: 231 fișe de evaluare a nevoilor copilului, 32 rapoarte de evaluare detaliată, 413 planuri individualizate de protecție, 432 rapoarte de reevaluare, 1503 rapoarte de monitorizare copil, 42 rapoarte de evaluare familie și 5 rapoarte de vizită.

Pentru instituirea/reevaluarea/monitorizarea/încetarea măsurilor de plasament la asistenți maternali profesioniști au fost întocmite: 396 fișe de evaluare a nevoilor copilului, 51 rapoarte de evaluare detaliată, 460 planuri individualizate de protecție, 329 rapoarte de reevaluare, 1678 rapoarte de monitorizare copil, 218 rapoarte de evaluare AMP, 1054 rapoarte de vizită, 5 atestate AMP eliberate, 68 atestate AMP reînnoite, 1 atestat AMP retras.

Toate serviciile sociale pentru copii subordonate DGASPC Olt urmează procedura de obținere a unei noi licențe de funcționare, în acord cu ultimele prevederi legale.

Pân în prezent au ob inut **licen de func ionare** Centrul de zi din cadrul CS Slatina; Centrul de zi pentru consiliere i sprijin din cadrul CS Slatina; Centrul maternal Adelina Slatina (1 locație); Centrul de zi din cadrul CS Sf. Elena Corabia; Centrul de consiliere i sprijin din cadrul CS Sf. Elena Corabia; CPRU pentru copii; CPRU pentru victimele violenței în familie; cele 4 locații ale CTF Luminița, 5 locații CTF Mugurel, cele 7 locații ale CTF Sf. Andrei, 7 locații CTF Sf. Valentin, 4 locații CTF Sf. Nicolae; 4 locație CTF Sf. Mihail, 3 locații din cadrul CTF Sf. Maria Balș; 5 locații din cadrul CTF Sf. Elena Corabia.

Licen provizorie de func ionare au: Centrul maternal Adelina Slatina (1 locație); Centrul maternal din cadrul CS Sf. Elena Corabia; 2 loca ii din cadrul CTF Sf. Nicolae Caracal; 1 loca ie din cadrul CTF Sf. Mihail Caracal; 1 locație din cadrul CTF Sf. Maria Bal .

Centrul de zi i centrul de consiliere din cadrul CS Amicii Slatina i Centrele de zi de recuperare au depus documentația și sunt în diferite etape ale procesului de licențiere, iar pentru 1 locație din cadrul CTF Sf. Maria Balș se fac demersuri în vederea obținerii unui certificat de urbanism pentru alipirirea celor dou apartamente.

Pentru toate locațiile serviciilor se apreciaz c standardele minime sunt asigurate în proporție de peste 90%.

În cursul trim IV, cu excepția CTF Luminița, la nivelul celorlalte servicii au fost aplicate chestionare pentru cunoa terea gradului de satisfacție a beneficiarilor în raport cu serviciile primite. Acestea au relevat c în rândul beneficiarilor din cadrul CTF Sf. Nicolae Caracal, CTF Sf. Elena Corabia i CTF Sf. Maria Bal exist nemulțumiri în leg tur cu necesarul de îmbr c minte i înc lț minte, cu sumele alocate pentru banii de buzunar, cu durata de acordare a învoirilor i cu organizarea de tabere i excursii. De altfel, la nivelul CTF SF. Maria Balș și CTF Sf. Elena Corabia aplicarea chestionarelor de satisfacție relev c ponderea beneficiarilor mulțumiți este de aproximativ 80 %, respectiv 75%, spre deosebire de celelalte servicii în care ponderea beneficiarilor mulțumiți de serviciile primite este mai mare de 90%.

1.4. Formarea personalului din cadrul serviciilor pentru persoane cu dizabilit i, din cadrul serviciilor pentru persoane vârstnice i din cadrul serviciilor pentru copii ale DGASPC OLT

În cursul anului 2017 au beneficiat de formare inițial 20 de angajați din cadrul *Complexului servicii pentru persoane adulte cu dizabilit i i alte persoane aflate în situații de nevoie Slatina*, iar alți 13 salariați (3 șefi serviciu și 10 șefi centru) au beneficiat de un curs de formare.

1.5. Identificarea/ accesarea de surse de finanțare pentru reabilitarea/modernizarea i /sau înființarea de servicii sociale conform Planului anual de acțiune privind serviciile sociale pe anul 2017.

Au fost monitorizate prin întocmirea de inform ri (inclusiv c tre prim rii, dup caz) urm toarele programe: **POR** - liniile de finanțare pentru: Grup vulnerabil persoane vârstnice; Grup vulnerabil persoane cu dizabilit ți; Operațiunea Cl diri publice; Sprijinirea regener rii ora elor mici i mijlocii; **POCA**: cererea de proiecte CP4/2017 i CP6/2017 pentru introducerea managementului calit ții; **Programul de Interes Național** pentru dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilit ți; **Programul de Interes Național** pentru servicii specializate pentru copilul cu tulbur ri de comportament; **POCU** – liniile de finanțare pentru: Servicii comunitare integrate; Depunerea și selecția Strategiilor de Dezvoltare Local (Etapa a II a mecanismului DLRC); Îmbun t țirea nivelului de competențe profesionale și creșterea gradului de ocupare - pentru omeri i persoane inactive; Servicii sociale pentru persoanele f r ad post.

Nu au fost identificate apeluri în cadrul c rora DGASPC s îndeplineasc cerințele de eligibilitate, iar acestea s fie convergente și cu obiectivele asumate de instituția noastră prin intermediul **strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale**.

În data de 29.09.2017, între **DGASPC Olt** și **DEICHMANN COMERCIALIZARE INCALTAMINTE S.R.L.** a fost încheiat o convenție de colaborare prin care partenerul nostru va sponsoriza implementarea proiectului „Îmbunătățirea condițiilor din Complexul de servicii Amicii Slatina”.

1.6 Asigurarea suportului logistic, administrativ, financiar și control pentru realizarea corespunzătoare a activităților specifice de asistență și protecție socială de la nivelul DGASPC Olt

În cursul anului 2017 au fost realizate corespunzător toate activitățile pentru asigurarea suportului logistic, administrativ, financiar și control, respectiv:

Gestionare baze de date și întocmire rapoarte conform termenelor: administrarea bazelor de date pentru copii a constat în 773 operațiuni în baza de date „Fișă Copilului” precum și în 2135 operațiuni în baza de date CMTIS; de asemenea, pentru administrarea bazei de date privind persoanele vârstnice și persoanele cu dizabilități instituționalizate au fost realizate 373 operațiuni în baza de date „Fișă adultului”.

Actualizare site: mediatizare evenimente (acțiunile organizate pentru beneficiari), publicare concursuri.

Întocmire Planuri, rapoarte de activitate, evaluări: Planul anual de acțiuni pentru realizarea în județ a Obiectivelor Programului de Guvernare pentru anul 2017, Planul anual de acțiune privind serviciile sociale, rapoarte trimestriale/semestriale/anuale cu privire la activitatea DGASPC Olt, evaluarea activității serviciilor DGASPC Olt și transmiterea de informații privind riscurile identificate

Gestionare resurse umane:

Au fost elaborate 2620 dispoziții specifice (stabilire salarii, acordare și modificări gradății, propuneri pensie, încetare activitate, delegări și încetări delegări, exercitare și încetare exercitare atribuții, modificare raport de muncă, suspendare contract individual de muncă, reluare activitate, acordare spor AMP, promovări în funcție, grad și treaptă profesională, constituire comisii concurs etc); au fost încheiate 179 contracte individuale de muncă și 29 acte adiționale; întocmirea actelor necesare pentru 27 dosare de pensie; întocmire rapoarte: M 500 lunar; LV-ul trimestrial – ancheta locurilor de muncă – ocupate și vacante; S1 – lunar – câștigurile salariale; Fișă monitorizare – situație personal copil/cușetă; structura personală – componentă copil; raport statistic „I3” – trimestrial; Operare Revisal - la zi; eliberare adeverințe și REVISAL – în funcție de solicitări.

Pentru asigurarea necesarului de personal au fost organizate 9 concursuri codul muncii la care au participat 556 candidați, din care au fost admiși 181 și 3 concursuri funcție publică la care au participat 86 candidați din care au fost admiși 15. A mai fost organizat un examen de promovare personal contractual: 93 înscriși – 83 admiși precum și un examen promovare funcționari publici: 10 înscriși – 10 admiși.

Asigurare suport juridic:

• *În domeniul adopției:* reprezentarea DGASPC în instanță (totalizând 301 participări ședințe) pentru instituirea adopției a constat în: 143 acțiuni de deschidere a procedurii de adopție; 76 acțiuni de încredințare a adopției; 61 acțiuni de încuviințare a adopției; 16 acțiuni de încuviințare a adopției în familie; 2 acțiuni pentru adopție internațională. Alte activități au constat în elaborarea a 44 dispoziții de eliberare/neeliberare/retragere atestate persoane/aptes adopte, în întocmirea a 55 rapoarte de consiliere și informare juridică a familiilor biologice, a 17 rapoarte de consiliere a copiilor cu vârsta mai mare de 10 ani și în transmiterea a 87 adrese de înștiințare pentru părinți/primarii/SPCLEP.

• *În domeniul măsurilor de protecție pentru copii:* reprezentarea DGASPC Olt în instanță (totalizând 184 participări ședințe) pentru instituirea măsurii de plasament a constat în: 127 acțiuni pentru instituirea măsurii de plasament; 36 acțiuni pentru menținerea măsurii de plasament; 117 acțiuni pentru încetarea măsurii de plasament; 2

acțiuni prin care s-a solicitat emiterea unei Ordonanțe președințiale; 2 acțiuni pentru autorizare c s torie; 68 acțiuni pentru înlocuirea m surii de plasament; 9 acțiuni pentru reintegrarea în familie. Au mai fost elaborate 101 dispoziții instituire plasament în regim de urgenț , 40 dispoziții de protecție în centru maternal, 11 dispoziții de protecție în centru de zi i 166 dispoziții de acordare/încetare servicii de consiliere copil/p rinte în cadrul centrelor de consiliere.

- *În domeniul protecției persoanelor adulte și altele:* compartimentul juridic a reprezentat DGASPC în instanț pentru: 75 dosare puneri sub interdicție, 2 contestații decizii concediere, 1 contestație sancțiune disciplinar , 4 dosare cerere valoare redus , 9 dosare pretenții, 10 dosare cereri consiliere psihologic , 2 cereri executare, 1 plângere soluție retrimiteră în judecat , 2 dosare numire tutore, 2 dosare schimbare tutore, 3 dosare punere în executare. De asemenea, au fost mai fost realizate 151 dispoziții (sancțiuni disciplinare, constituire comisii, acordare dispoziții diverse atribuții și acordare servicii sociale).

Realizarea misiunilor de audit conform Planific rii anuale: au fost realizate 6 misiuni de regularitate; au fost propuse recomand ri referitoare la respectarea procedurilor de inventariere, la implementarea Ordinului 400/2015 – sistemul de control intern managerial și la încasarea și depunerea contribuțiilor persoanelor beneficiare din centre.

Organizare ședințe CPC: 51 ședințe CPC, având pe ordinea de zi 2081 dosare; au fost emise 2076 hot rări, *ședințe CEPAH* (73 ședințe CEPAH, având pe ordinea de zi 12.446 dosare de încadrare în grad de handicap, *edințe Colegiul director* (4 ședințe ale Colegiului Director).

Realizarea corespunz toare a operațiunilor cu caracter financiar contabil i Gestionarea eficient a resurselor financiare: Prin hot rârea CJ Olt nr. 31/23.03.2017 a fost aprobat bugetul propriu al DGASPC OLT. În cursul anului, DGASPC Olt nu a avut dep iri la nici un articol sau alineat pentru pl țile efectuate. În vederea aloc rii sumelor repartizate susținerii drepturilor pentru persoanele adulte cu handicap, a celor vârstnice și a drepturilor copiilor din bugetul de stat prin HCJ 144/25.09.2017, HCJ nr. 160/26.10.2017 i prin HCJ 191/23.11.2017 a fost aprobat suplimentarea bugetului DGASPC OLT.

Realizarea operațiunilor necesare pentru asigurarea achizițiilor publice conform necesarului i planific rii anuale: achiziția de produse s-a realizat ONLINE - valoare total de 6.153.426,47 lei f r TVA i OFFLINE – valoare total de 215.269,30 lei f r TVA; achiziția de lucr ri s-a realizat ONLINE – valoare total 1.367.055,80 lei f r TVA i OFFLINE – valoare total de 5.859,84 lei f r TVA; achiziția de servicii s-a realizat ONLINE – valoare total de 412.583,20 lei f r TVA i OFFLINE – valoare total 116.137,44 lei f r TVA.

Asigurarea administr rii i gestion rii eficiente a patrimoniului: achiziție și montare lift 500 kg pentru CSPA Slatina; achiziție și montare centrale termice pe gaze naturale pentru CSPA Corabia, CS Sf. Elena Corabia i CTF SF. Elena Corabia; VTP+AF centrale termice; lucr ri de ignifugare în cadrul CRR Caracal, CSPA Slatina, CPV F Icoiu i sediul DGASPC; extindere rețea informatic precum i modernizarea acesteia în cadrul sediului DGASPC; reparații aparate electrocasnice prin achiziția de servicii de reparare și întreținere; achiziția de RCA, CASCO, ITP, bilete CFR, timbre poștale etc.; reparații auto; urm rirea derul rii contractelor de achiziție pentru alimente, materiale de cur țenie și materiale igienic - sanitare.

Asigurarea operațiunilor specifice securit ții și s n t ții în munc i ap r rii împotriva incendiilor: întâlniri periodice cu reprezentanții DSP, DSV și ITM Olt; instruirii periodice pentru personalul angajat; întocmire tematica instruire pentru anul 2018; instruirea personalului nou angajat precum i a voluntarilor; coordonarea activit ților de preluare probe de ap potabil din puțurile centrelor; întocmirea referatele necesare pentru încheierea unor noi contracte cu DSP Olt i DSV Olt; coordonarea activit ții cu privire la efectuarea analizelor medicale pentru personalul nou angajat precum i verificarea tuturor dosarelor medicale; s-a efectuat înc rcarea sting toarelor i verificarea instalației de hidranți; s-a verificat prin aplicarea de chestionare însușirea cunoștințelor

privind situațiile de urgență (aprox. 1400 persoane); depunere Plan de evacuare în situații de urgență ; depunere documentație tehnică la ISU Olt în vederea obținerii autorizației de securitate la incendiu.

Asigurarea operațiunilor specifice protecției mediului: întocmirea și transmiterea fișelor de monitorizare a surșilor hidro-metrice către Apele Române; centralizarea raporturilor din teritoriul privind situația deșeurilor periculoase.

1.7. Organizarea de întâlniri periodice de informare și instruire cu reprezentanții autorităților publice locale

În data de 22.05.2017, la sediul CJ OLT, a fost organizat o ședință de lucru, la care au participat 86 primării (104 reprezentanți), în cadrul întâlnirii fiind prezentate informații despre colaborarea inter-instituțională, despre prevenirea și gestionarea unor situații de risc, despre instrumentele de lucru care trebuie utilizate în domeniul asistenței sociale (beneficiari copii și adulți), precum și despre necesitatea întocmirii unor strategii locale de dezvoltare a serviciilor sociale și transmiterea raporturilor solicitate de DGASPC Olt (de exemplu, fișe de monitorizare).

1.8. Evaluarea periodică a nevoilor locale, transmiterea de recomandări privind serviciile necesare și informarea primăriilor cu privire la responsabilitățile locale pentru înființarea de servicii alternative/ de prevenire (consiliere și informare, cantină socială, servicii de zi, inclusiv centre after school etc.). Acțiuni de informare și monitorizare a demersurilor APL pentru înființarea de servicii de sprijin. Dezvoltarea sistemului de monitorizare și coordonare a serviciilor sociale de la nivel local.

S-a realizat prelucrarea datelor din fișele de evaluare a nevoilor locale pentru anul 2016, transmise pentru 78 de localități, acestora fiindu-le comunicate concluziile și recomandările. A fost întocmit **Raportul cu privire la evaluarea nevoilor de servicii sociale de la nivel local în anul 2016**; acesta a fost comunicat serviciilor din cadrul DGASPC Olt care au atribuții ce presupun colaborarea cu autoritățile locale.

II. Respect și demnitate pentru femei

2.1 Asigurarea evidenței privind victimele violenței în familie și acordarea serviciilor de specialitate în cadrul CPRU victime ale violenței în familie

CPRU victime ale violenței în familie este un serviciu înființat prin implementarea proiectului „**Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie din județul Olt**”, finanțat prin Programul RO20 „Violența domestică și violența bazată pe deosebirea de sex”, care a fost finalizat la data de 30.04.2017, fiind îndepliniți toți indicatorii proiectului.

În data de 20.04.2017 a fost realizat **conferința de presă la închiderea proiectului**, iar în data de 28.04.2017 a fost organizat **seminarul pentru diseminarea rezultatelor proiectului**, la care au participat 112 persoane de la instituții cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie, inclusiv de la 60 de primării.

În cursul anului 2017 25 victime ale violenței domestice (12 mame și 13 copii) au beneficiat de servicii de cazare și consiliere.

III. Investiția în copii – investiția în viitor

3.1. Realizarea programului „Coala părinților” în centrele de zi /de consiliere pentru părinți și copii, centrele maternale și centrele de recuperare pentru copii cu dizabilități:

În cursul anului 2017, programul coala părinților a fost organizat în CZRCD Slatina (4 sesiuni), în CZRCD Caracal (4 sesiuni), în CS Slatina (12 sesiuni), în CS Sf. Elena Corabia (26 sesiuni – 14 sesiuni în centrul maternal și 12 sesiuni în Centrul de zi), în CS Amicii (12 sesiuni) și CM Adelina (5 sesiuni).

3.2. *Realizarea de acțiuni periodice de informare/ dezbateri/ activități educative pentru prevenirea și combaterea comportamentelor deviante și delincvenței juvenile în cadrul serviciilor de tip rezidențial (cu excepția celor în care nivelul de dezvoltare a copiilor nu permite acest lucru) și în serviciile de zi.*

În cursul anului 2017 au fost organizate acțiuni pentru prevenirea și combaterea comportamentelor deviante în cadrul următoarelor servicii: CS Slatina (8 acțiuni); CS Amicii (4 acțiuni); CPRU copii (10 acțiuni); CS Sf. Elena Corabia (15 acțiuni), CTF Mugurel (5 acțiuni); CTF SF. Mihail (29 intervenții individuale); CTF SF. Andrei Slatina (4 acțiuni); CTF Sf. Valentin (2 acțiuni); CTF Sf. Maria Balș (12 acțiuni) și CTF Sf. Elena (9 acțiuni); CTF Sf. Nicolae Caracal (9 acțiuni).

3.3. *Monitorizarea și consilierea copiilor care săvârșesc fapte penale, dar nu r spund penal:*

În cursul anului au fost monitorizați 36 de copii cu m sur de supraveghere specializat .

3.4. *Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative cu privire la drepturile copilului, prevenirea și combaterea abuzului/ neglijării/ exploatarea și a violenței în familie etc.*

Cu ocazia organizării ședinței de lucru cu cele 86 de primării la sediul CJ Olt au fost abordate teme precum: modificări legislative în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului; structurile comunitare consultative; strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, modificări legislative privind încadrarea copilului în grad de handicap etc. Totodată au fost distribuite participanților mape cu pliante și informații despre Telefonul de Urgență, violența în familie, exploatarea copilului prin muncă, drepturile copilului și combaterea discriminării, instrumente de lucru și manualul de bun practic în asistență socială. Evenimentul a fost reflectat și în presa locală (2 articole și un reportaj TV).

De asemenea, în colaborare cu reprezentanții ai IJJ Olt și IPJ Olt au fost derulate 3 **acțiuni** de informare prin distribuirea de pliante despre Telefonul de Urgență, despre combaterea violenței în familie și despre drepturile copilului (școli, parcuri, esplanadă).

În presa locală au fost publicate în cursul anului 2017 un număr de 151 articole care fac referire la serviciile DGASPC Olt în domeniul protecției copilului. Totodată, la nivelul tuturor serviciilor de zi și de tip rezidențial, coordonate de DGASPC OLT, sunt organizate trimestrial acțiuni de mediatizare prin distribuirea de pliante, flyere, broșuri prin care sunt promovate drepturile copilului. Astfel, la nivelul Complexului Servicii Sf. Ștefan au fost organizate acțiuni de informare despre prevenirea și combaterea exploatarea copiilor/tinerilor prin muncă și despre prevenirea și combaterea violenței în familie, fiind distribuite pliante, broșuri și postere în coli, cabinete medicale individuale precum și în cadrul primăriilor din localitățile Movileni, Găneasa, Săltioara, Sprâncenata, Focșani și Drăgănești Olt.

3.5. *Colaborarea cu instituții publice cu responsabilități în domeniul (școli, spitale, medici de familie), în vederea promovării drepturilor copilului (educație, sănătate, identitate etc.)*

A fost încheiat **un act adițional** la protocolul de colaborare cu Spitalul Caracal și cu Spitalul Balș în acord cu modificările HG 1103/2014 pentru copiii aflați în situație de risc de pierdere sau pierși în unități sanitare; au fost distribuite în cadrul Colegiului Național Ion Minulescu, a Colegiului Economic P.S. Aurelian și a Școlii Generale Eugen Ionescu pliante cu informații despre drepturile copilului și despre obligațiile părinților care pleacă la muncă în străinătate; au mai fost distribuite și postere transmise de organizația Salvați Copiii în cadrul proiectului „Protecție și educație pentru copiii afectați de migrația pentru muncă în străinătate”; de asemenea, în colaborare cu reprezentanții ai IJJ Olt, IPJ Olt, DSP Olt, ITM Olt și ISJ Olt a fost derulată o amplă acțiune stradală de informare.

3.6. *Realizarea de acțiuni pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării (inclusiv acțiuni pentru combaterea discriminării copiilor romi și a copiilor cu dizabilități)*

- În cursul anului 2017, la nivelul serviciilor de zi și de tip rezidențial coordonate au fost realizate acțiuni constând în participarea beneficiarilor (copii și tineri) la evenimentele organizate în comunitate cu ocazia unor zile speciale (Sf. Valentin, ziua poetului național, zilele de 1 și 8 Martie, sărbătorile de iarnă etc.). Dintre acestea reținem: implicarea copiilor din CTF Luminița și din CTF Mugurel în programul artistic organizat la Centrul Cultural Eugen Ionescu din Slatina, cu ocazia zilei de 8 Martie; participarea a aproximativ 200 de copii la susținerea unui spectacol de dans în cadrul Centrului Cultural Eugen Ionescu „Sărbători de basm ediția a V-a”; participarea copiilor și tinerilor din CTF Sf. Elena Corabia la acțiunile de informare și dialog derulate în colaborare cu Primăria Corabia, în cadrul Programului „Comunitățile de romi din Corabia – istorie, cultură și tradiții romani, interacțiunea dintre grupurile etnice în cadrul școlii”.

Acțiunile pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării i-a fost acordat un loc important în cadrul întâlnirii de lucru din data de 22.05.2017, la care au participat 104 reprezentanți din partea a 86 de primării, fiind abordată problema integrării sociale a copiilor din comunitățile sârbești (romi și non-romi) sau a copiilor cu dizabilități.

De asemenea, beneficiarii serviciilor de zi și de tip rezidențial au fost implicați în acțiuni de informare și dialog cu instituții partenere (școli, biblioteci, primării), fiind abordată inclusiv tema discriminării copiilor cu dizabilități (04.05.2017 – întâlnirea dintre beneficiarii ai CTF Mugurel și elevii ai Colegiului Tehnic Alexe Marin Slatina).

În cursul anului Serviciul de evaluare inițială a organizat acțiuni de informare în coli prin distribuirea de pliante cu drepturile copilului precum și cu informații privind sancționarea legală a actelor de discriminare.

3.7 *Colaborarea cu instituțiile relevante de pe plan județean pentru prevenirea și intervenția în rețea interinstituțională în situațiile de abuz, neglijare și exploatarea copilului, funcționarea și mediatizarea Telefonului de urgență, furnizarea serviciilor de specialitate în cadrul CPRU pentru copii abuzați, neglijați, exploatați*

În cursul anului 2017 au fost înregistrate 429 apeluri, din care: 64 apeluri greșite; 46 apeluri pentru semnalarea unor situații de neglijare fiind vizate 57 de copii (confirmate 3 cazuri de abuz și 2 cazuri de neglijare) și 5 apeluri privind persoane adulte (confirmate 3 cazuri) și 310 apeluri pentru alte situații (informații, consiliere telefonică etc.).

În ceea ce privește funcționarea CPRU, de la începutul anului 22 copii au beneficiat de protecție în cadrul acestui serviciu (8 intrări în cursul trim. I, 8 intrări în cursul trim. II, 3 intrări în cursul trim. III și 3 intrări în cursul trim. IV).

3.8. *Monitorizarea și raportarea cazurilor de copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate*

Conform ultimelor date transmise DGASPC Olt de către autoritățile locale, în cele 72 de localități care au transmis raportarea, sunt 788 copii cu părinți plecați la muncă în străinătate (174 copii cu ambii părinți plecați, 520 copii cu un singur părinte plecat și 94 copii cu părinte unic susținător al familiei monoparentale plecat la muncă în străinătate).

3.9. *Continuarea procesului de monitorizare și sprijin pentru înființarea de structuri comunitare consultative la nivel local și instruirea membrilor acestora:*

La nivelul a 60 de comunități au fost înființate consilii comunitare consultative.

3.10. *Încheierea de contracte de parteneriat și colaborarea cu furnizorii privați de servicii sociale pentru copii din județ și/sau cu alte organizații neguvernamentale.*

La nivelul DGASPC Olt sunt în derulare următoarele parteneriate:

- Parteneriat cu Fundația Motivation România pentru sprijinirea persoanelor cu dizabilități prin evaluarea și prescrierea de echipamente de mobilitate personalizate;
- Parteneriat cu Fundația Casa Luminii pentru dezvoltarea de servicii de recuperare pentru copii cu dizabilități;

- Parteneriat cu Fundația KIDS ALIVE în vederea colaborării și a sprijinului reciproc în domeniul serviciilor sociale pentru copii;
- Parteneriat cu Organizația Trebuie – filiala Olt în vederea promovării serviciilor acordate copiilor și tinerilor cu nevoi speciale;
- Parteneriat cu Fundația William Tyrrell în vederea facilitării integrării sociale a beneficiarilor prin încurajarea activităților de voluntariat.

3.11 Realizarea de acțiuni pentru promovarea adopției - informare și mediatizare pentru recrutarea de familii adoptive, sensibilizarea familiilor în scopul adopției copiilor de etnie rom, cu deficiente urologice, cu vârsta peste 5 ani

În cursul anului 2017 acțiunile de promovare a adopției au constat în: apariția în presa locală a 10 articole pe tema adopției, participarea la 2 emisiuni TV, serbarea Zilei Adopției (întâlnire cu familiile care au adoptat copii în data de 09.06.2017), distribuirea cărții „povestea adopției” familiilor care au participat la cursuri, distribuirea de pliante.

3.12. Implementarea standardelor pentru formarea deprinderilor de via independentă în serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Olt

Fiind luate în considerare caracteristici precum vârsta, gradul de maturitate, tipul de dizabilitate al beneficiarilor, coordonatorii serviciilor de tip rezidențial asigură implementarea standardelor pentru formarea deprinderilor de via independentă, începând de la formarea deprinderilor de autogospodărire și până la integrarea socioprofesională. În acest sens pot fi reținute:

Activități cotidiene de autogospodărire, formare deprinderi de igienă, socializare etc. în care au fost implicați toți beneficiarii din serviciile de tip rezidențial, în funcție de vârstă și grad de autonomie, inclusiv cei cu nevoi speciale din CTF Luminița, CTF Mugurel, CTF Sf. Maria și CTF Sf. Mihail (activități practice de autogospodărire, activități extra colare, activități de cunoaștere a instituțiilor, activități educative pentru menținerea sănătății etc..)

Activități organizate în diverse domenii: participare la Bursa locurilor de muncă organizată de AJOFM (copii și tineri din CTF SF. Andrei Slatina și CTF Sf. Nicolae Caracal), vizită la sediul unei bănci pentru a afla informații despre obținerea unui card, a unui credit (copii și tineri din CTF Sf. Nicolae Caracal); vizită la sediul SPCLEP pentru obținerea vizei de flotant (copii și tineri din CTF Sf. Maria Balș); vizite la potențiali angajatori, întocmire CV și scrisoare de intenție, urmărirea anunțuri publicitare (copii și tineri din CTF SF. Nicolae Caracal și din CTF Sf. Valentin Slatina); vizită la medicul specialist pentru obținerea documentelor necesare pentru întocmirea dosarelor de încadrare în grad de handicap (copii și tineri din CTF Sf. Maria Balș).

3.13. Realizarea de acțiuni de informare și consiliere a tinerilor din serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Olt cu privire la deprinderile de via independentă și facilitățile și măsurile suport oferite de stat.

În cursul anului 2017 au fost derulate activități cotidiene specifice serviciilor de tip rezidențial (formare deprinderi). La nivelul compartimentului prevenire marginalizare socială au fost realizate 4 întâlniri de informare la care au participat 15 tineri.

3.14. Asigurarea de suport pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc instituțiile de protecție.

În cursul anului 2017, compartimentul de specialitate din cadrul DGASPC Olt a făcut demersuri în vederea identificării unui loc de muncă pentru 12 tineri.

3.15. Asigurarea de suport pentru accesul la o locuință, prin încheierea de parteneriate cu instituții/autorități publice, organizații neguvernamentale, etc.

În cursul trim. II 2017, 3 beneficiari din cadrul CTF Sf. Nicolae au depus cerere pentru obținerea unei locuințe sociale

IV. O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități

4.1. *Identificarea persoanelor cu handicap instituționalizate care pot fi încadrate în muncă, încurajarea integrării profesionale și orientarea acestora către meserii adecvate, precum și acțiuni de consiliere și orientare în cadrul centrelor.*

La nivelul CITO Drăgănești, cu sprijinul personalului, 3 beneficiari s-au angajat cu contract individual de muncă.

4.2. *Informarea și consilierea persoanelor cu handicap din evidența DGASPC OLT, a potențialilor angajatori cu privire la dreptul la muncă al persoanei cu handicap și susținerea de care pot beneficia pentru angajarea de persoane cu handicap precum și colaborarea cu organizații neguvernamentale, AJOFM și agenți economici, în vederea sprijinirii integrării profesionale a persoanelor cu handicap.*

În cursul anului 2017 au fost consiliate în vederea integrării socio-profesionale 5 persoane cu dizabilități și au fost efectuate 3 vizite pentru informare și identificare de locuri de muncă la agenți economici și AJOFM Olt.

4.3. *Realizarea de acțiuni pentru promovarea egalității de anse și combaterea discriminării.*

- „Ești primăvara noastră” - acțiune constând în dansuri și cântece prin care copiii din cadrul DGASPC Olt au participat la evenimentul „Un zâmbet, o floare” organizat de Palatul Copiilor, cu ocazia zilei de 8 Martie. Locul de desfășurare a fost Centrul Cultural Eugen Ionescu.

- „Inimile noastre bat la fel” – acțiune prin care, în data de 14 februarie, 20 copii au prezentat salariaților unei companii din Slatina, un miniprogram artistic.

- „Lubește românește. Dragostea în versurile poezilor români” – concurs de poezie cu versuri și creații proprii organizat în data de 24 februarie, la sediul Complexului Serviciu Amicii, cu participarea unui număr de aproximativ 100 copii

- „Mărțișorul – primăvara începe cu tine” – copiii au oferit mărțișoare confecționate de ei, la sediul Consiliului Județean Olt.

- „Dumnezeu iubește-te pe fiecare” – acțiune prin care în data de 10 Aprilie, în grădina DGASPC Olt, 60 de copii din căsuțele de tip familial au susținut un spectacol de cântece și poezii religioase.

- „Zâmbet de copil”, ediția a II-a – acțiune prin care în data de 1 Iunie, 100 de copii cu mărșur de protecție la DGASPC Olt împreună cu elevii liceului Gheorghe Roșca au participat pe stadionul central din Osica de Sus la sărbătorirea Zilei Copilului prin susținerea unor programe artistice, jocuri, dulciuri etc.

- „Ziua Adopției” – serbat prin organizarea unei reuniuni la care au participat 50 de persoane (copii și familii adoptive) pentru a socializa și pentru a împărtăși din experiențele lor.

- „Trămul unei copilării de poveste”, ediția a V-a – acțiune organizată în data de 22 iunie, în Parcul Central din Caracal, la care au participat 150 de copii din căsuțele de tip familial, fiind organizată o paradă a costumelor de epocă precum și concursuri de Miss și Mister.

- Organizarea atelierelor de vacanță (1 iulie – 1 septembrie): ateliere de pictură, de hand made, de muzică – organizate în incinta CS Amicii Slatina;

- Expoziție Biblioteca Județeană Olt (10 septembrie): au fost expuse produsele copiilor realizate în cadrul atelierelor de vacanță.

- „Ziua Persoanelor Vârstnice”: 60 de beneficiari s-au întâlnit cu familiile restaurantul Parc Hotel;

- Sărbători de basm ediția a V-a: 200 de copii au oferit un spectacol de dans în cadrul Centrului Cultural Eugen Ionescu;

- Drepturile copiilor pe înțelesul lor.

- Colindători de Halloween.

4.4. Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative privind persoanele cu dizabilități și persoanele vârstnice

În cursul anului 2017 beneficiarii din cadrul centrelor de îngrijire și asistență au participat la activitățile culturale organizate de autoritățile locale cu ocazia unor zile speciale (1 și 8 Martie, Fiii Satului, Ziua Eroilor, sărbători religioase etc.), cu această ocazie fiind distribuite în comunitate și materiale publicitare/de informare în scopul promovării egalității de șanse și combaterii discriminării, în legătură cu acest scop putând fi evidențiate și reportajele realizate de Prima TV Craiova cu ocazia zilei de 8 Martie în cadrul CSPA Slatina precum și cele din 16.04.2017 și 30.06.2017.

În data de 22.05.2017 problematica persoanelor adulte cu dizabilități precum și a persoanelor vârstnice a fost dezbătută și în cadrul ședinței de lucru la care au participat 104 participanți din partea a 86 primării din județul Olt, evenimentul fiind reflectat și în presa locală.

În data de 30.06.2017, a fost organizată în cadrul CITO Drăgănești acțiunea „Împreună suntem o familie” care a constat în susținerea unui program artistic prin implicarea beneficiarilor din CITO Drăgănești, CIA Șopârlița, CIA Slatina, CIA Corabia, CRR Caracal, CRR Cezieni (55 participanți).

În ceea ce privește promovarea egalității de șanse pentru persoanele vârstnice pot fi menționate următoarele evenimente organizate în municipiul Slatina, la care au fost invitați și beneficiari ai Complexului servicii pentru persoane adulte cu dizabilități și alte persoane aflate în situație de nevoie Slatina: Gala Seniorilor (23.01.2017); spectacolul „Cu drag pentru tine doamnă” (01.03.2017 – Centrul Cultural Eugen Ionescu); „De ziua ta mică” (07.03.2017); piesa de teatru „5 Acte de dragoste”, lansare de carte și spectacol Doina Oltului (08.03.2017 – Centrul Cultural Eugen Ionescu); vizionare piesă de teatru (28.03.2017); spectacolul „Voces Primavera” care a marcat Internaționala Romilor (21.04.2017); expoziție pictură „Totul este posibil” (10.05.2017 – Centrul Cultural E. Ionescu); sărbătorirea a 25 de ani de învățământ medical în Slatina (11.05.2017); spectacol de muzică (19.05.2017 – Centrul E. Ionescu); spectacol cu premii organizat de CSPAD în colaborare cu Asociația Pensionarilor (25.05.2017); Festivalul – Concurs „ARTE SI TRADITII ROMÂNE TI” (parada costumelor, concert de cameră, concursuri de muzică); Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice (spectacol de muzică populară; invitație restaurant).

În data de 17.11.2017, aproximativ 300 de beneficiari (CSPA Slatina, CIA Spineni, CRR Caracal, CIA Șopârlița, CIA Corabia, CPV Fălcăuș, CITO Drăgănești) au participat la spectacolul de promovare a culturii tradiționale – Slatina, vatră străbună, din sala Teatrului Eugen Ionescu, eveniment promovat și în presa locală. De asemenea, la nivelul celorlalte centre pentru persoane vârstnice/ persoane cu dizabilități a fost acordat sprijin pentru participarea beneficiarilor la activitățile culturale și religioase organizate în cadrul comunităților.

Totodată, în cursul anului 2017, în presa locală au fost publicate un număr de 76 articole, care au făcut referire la serviciile DGASPC Olt în domeniul protecției adultului.

4.5 Colaborarea cu primăriile pentru monitorizarea procesului de calificare a asistenților personali.

Numărul total de asistenți personali este de 1128, din care 833 au beneficiat de-a lungul timpului de cel puțin o sesiune de instruire, iar 283 au beneficiat de instruire autorizată.

4.6. Furnizarea de servicii de evaluare, monitorizare, informare, consiliere și orientare pentru persoane cu handicap.

În cursul anului 2017 au fost furnizate servicii de evaluare pentru 13.802 persoane, fiind întocmite un număr de 13.802 rapoarte și un număr de 13.101 programe de

reabilitare. În perioada raportată s-au stabilit drepturi pentru 12.665 persoane. Operațiunile necesare pentru stabilirea drepturilor au constat în: cerere, referat, dispoziție de acordare, program informatizat evidențiat și platforma D-SMART.

Facilitățile acordate au constat în: 26.564 bilete transport pentru 5.106 persoane; 948 legitimații de transport; 267 roșnițe.

La data de 31.12.2017 numărul de beneficiari drepturi era de 22.811, din care 1659 copii și 21.152 adulți.

4.7. Furnizarea de servicii de evaluare și monitorizare pentru copiii cu handicap.

În cursul anului 2017, în cadrul serviciului evaluare complexă copilului au fost evaluați 1866 copii pentru care s-au eliberat certificate de încadrare în grad de handicap (1104 copii – GRAV; 318 copii – ACCENTUAT, 425 copii – MEDIU și 19 copii – UȘOR).

4.8 Furnizarea de servicii de recuperare în CZRCD Caracal și CZRCD Slatina și prin intermediul Echipei mobile.

În cursul anului 2017, în cadrul CZRCD Caracal și CZRCD Slatina au beneficiat de servicii de recuperare 132 copii cu dizabilități.

4.9. Colaborarea cu Inspectoratul Școlar pentru asigurarea accesului copiilor cu dizabilități la școlarizare și alte servicii educaționale.

A fost încheiat un protocol de colaborare cu Inspectoratul Școlar în data de 02.11.2017 în baza căruia sunt derulate acțiuni de informare a beneficiarilor cu privire la modalitățile prin care copiii cu dizabilități pot accesa servicii educaționale.

CONCLUZII

Aprecierea gradului de realizare a obiectivelor

În urma evaluării activității DGASPC Olt în cursul anului 2017 se constată că dintre activitățile prevăzute în cadrul **planului de acțiune pe anul 2017** doar activitățile vizând formarea personalului din serviciile subordonate și cele privind acordarea de sprijin specializat pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție și a persoanelor cu dizabilități nu au fost realizate în proporție de 100%.

Pentru elaborarea planului de acțiuni pe anul 2018, se are în vedere identificarea de soluții pentru problemele întâmpinate, precum și analiza și revizuirea indicatorilor de performanță prin corelarea activităților planificate cu resursele existente.